**百度文库高校版资源服务介绍**

|  |
| --- |
| **简 介** |
| “百度文库高校版”（https://eduai.baidu.com）是百度文库为高校机构用户打造的数字资源服务平台，基于多年沉淀的海量用户大数据与高校实际用户需求场景结合，通过知识图谱挂载的能力从文库海量数字内容中提取出高质量的专业实用数字资源放到平台当中，将内容按照基础课、工学、理学、管理学、医学、农学、法学、经济学、艺术学、文学、教育学、哲学和历史学这12个一级学科的大分类，92个二级学科的次分类，再到504个专业，乃至专业之中7590门课程的精细划分进行展示，与高校课程高度同步、精细匹配，满足高校场景下的数字资源使用需求。   1. 资源介绍：文档涉及教育、专业资料、实用文档、资格考试等领域；资源由17518家专业机构与30万专业人士提供，在资源的生产上奠定了资源的权威性及广度。   【资源内容】   |  |  | | --- | --- | | 分类 | 资源量（份） | | 行业资料 | 1.46亿 | | 实用模板 | 5513万 | | 高校与高等教育 | 5361万 | | 语言/资格考试 | 1838万 | | 政务民生 | 1215万 | | 基础教育 | 1.74亿 | | 法律 | 1576万 | | 建筑 | 3296万 | | 互联网 | 3597万 | | 生活娱乐 | 2085万 |   2.适用对象：服务于全年龄段用户，其中教师、学生、研究员等教育行业人群占比50%以上，为用户提供高质量知识服务。  3.收录情况：收录2017年至今逾7 亿份文档。  4.资源特点：应用型数据库。  5.人工智能知识图谱技术：知识体系化精细梳理，覆盖高校12个一级学科，92个二级学科，504个专业，按照知识图谱按照学科-学科分类-专业-课程的结果进行展示。  6.更新情况：每分钟更新，无滞后性；每日新增文档20万份。  7.撤销情况：撤销比例小于万分之一，保证数据库资源的使用稳定。  8.访问方式：用户可通过学校IP访问，对硬件环境无要求。  9.资源使用：支持在线预览全文、本地下载及二次编辑。  10.检索系统：用户可输入检索词，在所购买数据库范围内，进行实时检索，并可依据“相关性”、“上传时间”、“好评度”等因素将结果排序；此外用户可根据资源所在分类及专业机构类型进行筛选，快速找到所需的资料。  11.检索界面：简单易用，包含联想功能，有效提高用户查找效率。  12.检索技术：基于CRF算法分词、贝叶斯分类语言识别等机器学习理论、结合多种数据挖掘优化手段的智能化、可扩展、高稳定性的分布式海量数据检索引擎。  13.文档悬赏：此功能是用户之间相互协作、实现资源共享的有效服务模式，可让用户快速获得所需文献。  14.用户帮助：提供在线帮助服务，实时为用户解决文档需求相关问题。  15.服务稳定：在教育网、公网均架设了服务器，保障用户平稳、顺畅使用。用户访问速度为100-200ms，服务器稳定性为99.999%，可支持5000万人同时在线。  16.售后内容：保证数据的及时性，免费提供数据库数据更新服务。负责数据库产品使用期内的免费维护；  在使用过程中因数据库系统本身原因导致的异常和错误，百度文库高校版提供免费修正和维护；因非系统原因造成的异常与错误，百度文库根据情况尽可能地为采购方提供帮助。  17.技术支持：提供邮件、QQ、电话等服务方式的咨询解答和技术支持服务。  18.使用统计：提供使用期间文档下载明细日志。  19.资源存档：在采购服务期间内，百度文库以租用形式提供采购范围内全部资料和采购期间内更新的资料。 |